

# Algemene verkoopvoorwaarden Hoeve Roosbeek

## 1. Algemeen

Deze verkoopvoorwaarden maken altijd integraal en ontegensprekelijk deel uit van elke schriftelijke bevestigde overeenkomst tussen de klant en Hoeve Roosbeek, hetzij per brief of e-mail. □□

## 2. Bevestigingen

De reservatie wordt als definitief beschouwd vanaf het ogenblik dat de datum alsook het doel schriftelijk werd bevestigd door Hoeve Roosbeek, hetzij per brief of e-mail. Zonder enige reactie van de klant op deze bevestiging binnen de 72u na ontvangst van deze bevestiging, wordt de reservatie als definitief beschouwd. Wijzigingen en/of toevoegingen zijn slechts geldig indien de aanvraag schriftelijk, hetzij per brief of e-mail, gebeurt door de ene partij gericht aan de andere en waarbij beide zich schriftelijk, hetzij per brief of e-mail, akkoord verklaren.

## 3. Voorschot

Het voorschot bedraagt maximaal 25 Euro per persoon per dag exclusief BTW en dit volgens het oorspronkelijk opgegeven aantal personen. Het is Hoeve Roosbeek toegelaten de klant een voorschot te vragen. Dit voorschot dient binnen de 8 dagen over geschreven te worden op bankrekeningnummer BE 71 3630 6696 2069 met vermelding van het factuurnummer. Bij onstentenis van betaling binnen de voorziene termijn, zal het contract van rechtswege, zonder ingebrekestelling, als éézijdig verbroken gelden ten laste van de klant. Dit betekent dat de annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.

## 4. Annuleringsvoorwaarden

Volledige annulatie kan enkel per aangetekend schrijven. De datum van ontvangst van dit schrijven geldt als annulatie datum en wordt geacht te zijn ontvangen 3 werkdagen na postdatum van verzending. Bij volledige annulatie van een reservatie meer dan 30 dagen voor aanvang wordt 25 Euro per persoon exclusief BTW aangerekend als annulatiekost. Bij volledige annulatie van een reservatie meer dan 15 dagen voor aanvang wordt 40 Euro per persoon exclusief BTW aangerekend als annulatiekost. Bij volledige annulatie van een reservatie minder dan 15 dagen voor aanvang wordt 60 Euro per persoon exclusief BTW aangerekend als annulatiekost.

## 5. Overmacht

Overmacht aan de zijde van Hoeve Roosbeek bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van Hoeve Roosbeek. Daaronder zijn onder andere begrepen: oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen. De leverings- en andere verplichtingen van Hoeve Roosbeek worden bij overmacht dan ook opgeschort en is zij enkel verplicht haar verbintenissen terug op te nemen zodra dit redelijkerwijze mogelijk is.

## 6. Verantwoordelijkheden

De klant is aansprakelijk voor elke schade toegebracht aan het etablissement Hoeve Roosbeek of haar interieur, alsook aan haar personeel en dit door de klant zelf of zijn genodigden/participanten. De klant kan geen verhaal uitoefenen lastens Hoeve Roosbeek met betrekking tot de goederen in geval van verlies, beschadiging, diefstal of waardevermindering.

## 7. Klachten

Klachten dienen onmiddellijk gemeld te worden en binnen de 8 dagen per aangetekend schrijven bevestigd te worden. Een klacht aangaande een factuur dient door de klant binnen de 8 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven te worden meegedeeld aan Hoeve Roosbeek. Latere klachten zijn onontvankelijk. Geen enkele klacht geeft de klant het recht zich te onttrekken aan zijn betalingsverplichtingen. Het is aan de klant om de gebrekkigheid van de door Hoeve Roosbeek afgeleverde diensten te bewijzen. In geval van gebrekkige dienstverlening zal Hoeve Roosbeek, naar eigen keuze, overgaan ofwel tot de herlevering van de gebrekkige dienst, ofwel tot de creditering van de corresponderende factuur ten voordele van de klant.

De garantieverplichting van Hoeve Roosbeek is strikt beperkt tot het voorgaande. Alle andere aanspraken, inbegrepen vergoeding van kosten, schade en intresten wegens persoonlijke ongevallen, schade aan roerende of onroerende goederen, benadeling van de bedrijfsbelangen en bedrijfsschade, hetzij direct, hetzij indirect bij de klant of derden veroorzaakt, zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Bovendien is de garantie niet van toepassing indien de gebreken zijn veroorzaakt door normale slijtage of door het eigen gedrag van de klant en/of derden. Onverminderd haar recht op schadevergoeding is Hoeve Roosbeek in geval van niet-betaling op één enkele vervalddag of niet-naleving van elke andere contractuele verplichting door de klant gerechtigd, naar haar goeddunken, ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst van rechtswege te ontbinden door de loutere verzending van een per post aangetekende brief.

## 8. Betalingen

Al onze facturen zijn contant betaalbaar op ons adres, zonder korting. De klant is niet gerechtigd zich te beroepen op enige inhouding, vermindering dan wel schuldvergelijking. In geval dat de factuur niet betaald wordt op de vervalddag zal, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, het bedrag van de factuur verhoogd worden met enerzijds een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% van het factuurbedrag en anderzijds met verwijlrenten van 1% per maand en dit vanaf de factuurdatum tot aan de datum van de volledige vereffening van de factuur.

## 9. Rechtspraak

Elke betwisting aangaande onze facturen valt onder de bevoegdheid van de Rechtbanken van Hasselt. De Belgische wetgeving is van toepassing.